Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 7 septembre 2026

La présente politique de confidentialité explique comment les données personnelles sont traitées lors de l'utilisation du site internet **snooks.ch**.

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et traitons celles-ci conformément à la législation suisse applicable en matière de protection des données, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles effectué sur ce site est :

Snooks - Groupe théâtral St-Légier-La Chiésaz
1806 St-Légier Suisse

E-mail : **info@snooks.ch**

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à cette adresse.

2. Données collectées lors de la consultation du site

Lors de la consultation du site, certaines données techniques peuvent être automatiquement traitées afin d'assurer son fonctionnement, sa sécurité et sa stabilité.

Il peut notamment s'agir :

- de l'adresse IP ;
- de la date et de l'heure de la requête ;
- de l'URL demandée ;
- d'informations relatives au navigateur et à l'appareil utilisé ;
- d'informations techniques nécessaires à la détection d'activités malveillantes.

Ces données sont principalement traitées pour assurer le fonctionnement et la sécurité du site et pour détecter ou empêcher les tentatives d'accès malveillantes.

3. Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, nous traitons les informations que vous choisissez de nous transmettre, notamment :

- votre nom ;
- votre adresse e-mail ;
- le contenu de votre message.

Ces informations sont utilisées uniquement afin de traiter votre demande et de vous répondre.

Nous ne transmettons pas ces informations à des fins publicitaires.

Les messages reçus peuvent être conservés pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et, le cas échéant, pendant la durée nécessaire au suivi de nos échanges.

4. Protection contre les abus du formulaire

Notre formulaire de contact utilise **Cloudflare Turnstile**, un service de protection contre les robots et les abus fourni par Cloudflare.

Ce service peut traiter certaines informations techniques concernant votre connexion et votre appareil afin de déterminer si une requête provient d'un utilisateur légitime ou d'un robot.

L'utilisation de Turnstile a pour objectif exclusif de protéger notre formulaire contre les abus, le spam et les attaques automatisées.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Cloudflare.

5. Envoi des e-mails

Les e-mails liés au formulaire de contact sont transmis au moyen du service de messagerie utilisé par notre organisation.

Les données nécessaires à l'envoi et à la réception des e-mails peuvent notamment comprendre les adresses e-mail des correspondants ainsi que les informations contenues dans les messages.

6. Sécurité du site avec Wordfence

Nous utilisons **Wordfence Security** afin de protéger le site contre les attaques, les tentatives d'accès non autorisées, les logiciels malveillants et autres menaces de sécurité.

Dans ce cadre, Wordfence peut traiter des données techniques liées aux requêtes adressées au site, notamment des adresses IP et des informations relatives aux événements de sécurité.

La fonction de surveillance du trafic est configurée en mode **Security Only**. Les données de trafic de sécurité sont conservées pour une durée maximale de **7 jours**, dans la limite configurée de 1'000 entrées.

Les utilisateurs connectés disposant de droits de publication ne sont pas enregistrés dans le trafic Live Traffic.

Certaines fonctions de Wordfence ont également été désactivées afin de limiter le traitement des données :

- la géolocalisation des adresses IP via les serveurs Wordfence
- la participation au Real-Time Wordfence Security Network
- la connexion à Wordfence Central
- l'Audit Log détaillé

Wordfence est utilisé exclusivement à des fins de sécurité et de protection du site.

7. Newsletter

Nous utilisons le service **Infomaniak Newsletter** pour gérer l'envoi de notre newsletter.

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous traitons notamment votre adresse e-mail afin de vous envoyer :

- notre newsletter ;
- des informations concernant nos activités.

L'inscription repose sur une procédure de double confirmation (double opt-in). Vous devez donc confirmer votre inscription après avoir fourni votre adresse e-mail.

Nous conservons également les informations nécessaires à la preuve de votre inscription.

Chaque newsletter contient un lien permettant de vous désabonner à tout moment.

8. Statistiques de la newsletter

Nous utilisons les fonctions statistiques d'Infomaniak Newsletter afin de mesurer l'efficacité de nos envois.

Ces statistiques peuvent notamment nous indiquer :

- si une newsletter a été ouverte ;
- quels liens ont été consultés.

Ces informations sont utilisées uniquement à des fins statistiques et afin d'améliorer le contenu et la pertinence de nos communications.

9. Cookies et technologies similaires

Le site peut utiliser des cookies ou des technologies similaires nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité ou à la fourniture de certaines fonctionnalités.

Nous n'utilisons pas de cookies à des fins de publicité comportementale ou de suivi publicitaire.

Les services tiers intégrés au site, notamment les mécanismes de sécurité, peuvent toutefois utiliser les technologies nécessaires à leur fonctionnement.

Vous pouvez gérer les cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

10. Photographies

Le site peut contenir des photographies représentant des personnes reconnaissables, notamment dans le cadre de spectacles ou d'activités de la compagnie.

La publication de ces photographies est effectuée dans le respect des droits applicables à l'image et à la personnalité des personnes concernées.

11. Sauvegardes

Des sauvegardes du site peuvent être réalisées afin de permettre sa restauration en cas de problème technique ou de sécurité.

Ces sauvegardes peuvent contenir les données présentes dans la base de données du site, notamment les données transmises via les formulaires ou les comptes administratifs.

Les sauvegardes sont conservées sur l'infrastructure d'hébergement utilisée pour le site et sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

12. Hébergement

Le site est hébergé par **Infomaniak Network SA**, en Suisse.

L'hébergeur peut traiter certaines données techniques nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la maintenance de l'infrastructure, notamment des informations relatives aux connexions et aux requêtes adressées au serveur.

13. Développement et gestion technique du site

Le développement, la maintenance et la gestion technique du site sont assurés par la **section informatique de l'Orif de Vaulruz**, qui intervient pour le compte des Snooks – Groupe théâtral St-Légier-La Chiésaz.

Dans le cadre de ces activités techniques, l'Orif peut, lorsque cela est nécessaire, avoir accès à certaines données ou informations techniques liées au fonctionnement du site, notamment aux données stockées dans WordPress, aux sauvegardes, aux journaux techniques et aux données transmises via les fonctionnalités du site.

Ces accès sont limités aux besoins de maintenance, de sécurité, de dépannage et d'administration technique du site.

Les Snooks restent responsables des traitements de données effectués dans le cadre de leur site et de leurs activités.

14. Transmission à des tiers

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Des données peuvent toutefois être transmises à des prestataires techniques lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du site ou des services que nous proposons, notamment :

- notre hébergeur ;
- notre fournisseur de services de messagerie
- Infomaniak pour la gestion de la newsletter
- Cloudflare pour la protection du formulaire
- les prestataires nécessaires à la sécurité du site
- le prestataires en charge du éveloppement, de la maintenance et de la gestion technique

Ces prestataires n'utilisent les données que dans le cadre des services concernés.

15. Traitements effectués à l'étranger

Certains services utilisés sur le site peuvent impliquer un traitement de données en dehors de la Suisse.

Lorsque cela est applicable, nous veillons à ce que les conditions prévues par la législation suisse sur la protection des données soient respectées, notamment en matière de transfert de données vers l'étranger.

16. Durée de conservation

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou pendant la durée imposée par les obligations légales applicables.

Les durées peuvent donc varier selon le type de données concerné.

Les données techniques de sécurité enregistrées par Wordfence dans le cadre du Live Traffic sont, selon notre configuration actuelle, conservées au maximum **7 jours**.

17. Vos droits

Dans les limites prévues par la législation applicable, vous disposez notamment d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant et, lorsque les conditions sont remplies, d'un droit de rectification, de suppression ou de limitation du traitement.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse indiquée dans la présente politique.

Vous avez également le droit de vous désabonner de notre newsletter à tout moment au moyen du lien de désinscription présent dans chaque newsletter.

18. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la modification ou la destruction.

Ces mesures comprennent notamment l'utilisation du chiffrement HTTPS, la protection du site contre les attaques et les logiciels malveillants ainsi que la réalisation de sauvegardes.

19. Modification de la présente politique

Nous pouvons adapter cette politique de confidentialité lorsque nos traitements de données, nos services ou les exigences légales évoluent.

La version publiée sur cette page est la version actuellement applicable.

20. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles ou à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Snooks - Groupe théâtral St-Légier-La Chiésaz
1806 St-Légier Suisse

E-mail : **info@snooks.ch**